

ALGEMENE VOORWAARDEN – SHORTFORM SCHOOL

1. Bedrijfsgegevens

Naam: Shortform School
Vestigingsplaats: Zwolle
KvK-nummer: 93689845
Btw-nummer: NL005036702B86

E-mail: djo@shortformschool.com

Website: www.shortformschool.com

E-mail voor klachten: klachten@shortformschool.com

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, producten en diensten van Shortform School, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Door een bestelling te plaatsen, aan te melden voor een training of gebruik te maken van onze diensten, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk door Shortform School zijn bevestigd.

3. Diensten

Shortform School biedt coaching, trainingen, workshops en online educatie aan op het gebied van shortform video content (zoals TikTok, Instagram Reels en andere sociale media).

Daarnaast leveren wij digitale producten, zoals online cursussen, templates, formats en video-editingdiensten.

4. Prijzen & betalingen

Alle prijzen zijn inclusief 21% btw, tenzij anders vermeld.

Betaling dient volledig en vooraf te gebeuren via de aangeboden betaalmethoden.

Bij niet-tijdige betaling behoudt Shortform School het recht toegang tot producten of diensten te blokkeren totdat betaling is ontvangen.

Kortingen of acties gelden uitsluitend binnen de aangegeven periode.

5. Annulering & herroepingsrecht

Voor digitale producten (zoals cursussen of downloads) vervalt het herroepingsrecht zodra toegang is verleend of het product is gedownload, conform de Wet Koop op Afstand.

Voor coaching- of trainingssessies geldt dat annulering kosteloos kan tot 24 uur voor aanvang.

Bij annulering binnen 24 uur wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

Annulering dient altijd schriftelijk per e-mail te worden doorgegeven.

Indien Shortform School een sessie moet verplaatsen door overmacht (zoals ziekte of technische storingen), wordt altijd een alternatief moment aangeboden.

6. Levering & toegang

Toegang tot digitale producten wordt verleend na succesvolle betaling.

De klant is zelf verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding en juiste inloggegevens.

Shortform School is niet aansprakelijk voor schade of vertraging door technische problemen aan de kant van de klant.

7. Intellectueel eigendom

Alle materialen, trainingen, formats, scripts, video's en overige content blijven eigendom van Shortform School.

De klant krijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.

Het is verboden om materialen te delen, te verspreiden, te verkopen of te gebruiken voor eigen commerciële doeleinden zonder schriftelijke toestemming.

Shortform School mag gemaakte resultaten of materialen (zoals video's of testimonials) gebruiken voor

promotiedoeleinden, tenzij de klant hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

8. Aansprakelijkheid

Shortform School levert inspanningen om de beste resultaten te behalen, maar garandeert geen specifiek succes of groei.

Shortform School is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

De totale aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor de betreffende dienst of het betreffende product.

9. Klachten

Klachten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden ingediend via klachten@shortformschool.com.

Shortform School behandelt klachten binnen 14 dagen na ontvangst.

Indien een geschil niet in overleg kan worden opgelost, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.

10. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden uitsluitend behandeld door de bevoegde rechter in Zwolle.

Versie: november 2025